

Vážení obchodní přátelé,

předem tohoto dopisu Vám přejeme mnoho úspěchů v roce 2009 a těšíme se na další úspěšnou spolupráci.

V rámci optimalizace procesů v naší společnosti a sjednocení postupů s naší mateřskou firmou ve Švýcarsku zavádíme s platností od 1. 2. 2009 následující:

- u objednávek, jejichž hodnota bude nižší než 15000,- Kč bez DPH, bude účtován poplatek za zpracování a odeslání ve výši 100 Kč bez DPH
- veškeré objednávky, prosím, podávejte písemně a to formou závazné objednávky na fax. číslo +420 271 743 057, nebo na email [objednavky@belimo.cz](mailto:objednavky@belimo.cz)
- objednávky, které chcete, aby byly ještě týž den expedovány (v případě, že je zboží skladem), musejí být doručeny do společnosti BELIMO CZ do 12:00 hodin téhož dne
- zpětvzetí výrobků: BELIMO CZ může po předchozí dohodě vzít zpět katalogové výrobky (standardní výrobky), pokud jsou tyto v době vrácení dosud obsaženy v programu dodávek a jsou nové (to je, maximálně 6 měsíců staré, nepoužité a v originálním obalu). Vrácení výrobků zákazníka (zvláštní výrobky, konfigurované pohony) nebo na přání objednavatele zvláště obstaraných výrobků není možné. Vrácení katalogových výrobků se provádí s přílohou kopie faktury a udáním důvodu vrácení do BELIMO CZ, Praha
- na kompletní sortiment výrobků BELIMO i nadále platí záruka 5 let

V případě, že budete mít jakékoliv další otázky, neváhejte se na nás obrátit a my Vám rádi zodpovíme veškeré Vaše dotazy.

S pozdravem

Ing. Filip Hajšo  
BELIMO CZ